

Informationen gemäß §§ 18a, 18b und 18d Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG)

Deniz-Sparplan Online

I. Informationen über die DenizBank AG

a) Name und Anschrift der Bank

DenizBank AG
Thomas-Klestil-Platz 1, A-1030 Wien
Firmenbuch: FN 142199t, HG Wien
E-Mail: service@denizbank.at
www.denizbank.at
Tel: +43 (0) 505 105 2000
Fax: +43 (0) 505 105 2029

b) Hauptgeschäftstätigkeit

Die Hauptgeschäftstätigkeit der DenizBank AG ist das Bankgeschäft. Der DenizBank AG wurde von der österreichischen Finanzmarktaufsicht, 1090 Wien, Otto-Wagner-Platz 5, eine Konzession zur Erbringung von Bankdienstleistungen gemäß § 1 Abs. 1 Bankwesengesetz erteilt. Sie bietet ihre Produkte sowohl über Fernkommunikationsmittel als auch in ihren Filialen an.

c) Zuständige Aufsichtsbehörde

Finanzmarktaufsicht (Bereich Bankenaufsicht),
Otto Wagnerplatz 5, A-1090 Wien
www.fma.gv.at

II. Informationen über die Finanzdienstleistung

a) Deniz-Sparplan

Deniz-Sparplan Konten der DenizBank AG werden ausschließlich Verbrauchern im Sinne § 1 Abs 1 Z 2 KSchG angeboten und können nur im eigenen Namen und auf eigene Rechnung geführt werden.

Die Einrichtung von „ODER“-Gemeinschaftskonten ist möglich. Deniz-Sparplan Konten dienen nicht dem Zahlungsverkehr und werden ausschließlich auf Guthabenbasis und in Euro geführt. Deniz-Sparplan Konten dienen Anlagezwecken, wobei verschiedene Laufzeiten vereinbart werden können (mindestens 5 Jahre, höchstens 10 Jahre). Es kann zwischen einem fixen und einem variablen Zinssatz gewählt werden. Nähere Informationen zur Verzinsung und den möglichen Laufzeiten sind dem Preisaushang/Konditionenblatt zu entnehmen.

Voraussetzung für die Eröffnung von Deniz-Sparplan Konten online ist die Teilnahme am Internetbanking und ein Referenzkonto bei der DenizBank AG, da die regelmäßig vereinbarte Sparleistung ausschließlich vom Referenzkonto transferiert werden kann und auch die Auszahlung bei Laufzeitende nur auf das Referenzkonto erfolgen kann.

Bestandskunden mit einem Giro- oder Stammkonto (Referenzkonto) und Internetbankingzugang können Sparpläne online eröffnen.

Neukunden müssen zunächst ein Stammkonto (oder Girokonto) mit Internetbankingzugang entweder in der Filiale direkt oder online auf der Website der DenizBank AG beantragen. Dazu ist eine Registrierung des Kunden auf der

Website der DenizBank AG notwendig. In weitere Folge sendet die DenizBank AG die Eröffnungsunterlagen für das Stammkonto per Post an die angegebene Adresse und eine Identifizierung findet mittels Ident Brief-Verfahren statt.

Das Stammkonto ist gebührenfrei, da es lediglich dem Übertrag von Beträgen von und auf Online-Sparkonten dient. Girokonten der DenizBank AG decken ein umfangreiches Leistungsspektrum ab und es fallen daher Gebühren und Kosten – je nach Ausgestaltung – für die Führung von Girokonten an.

Bei Eröffnung eines Deniz-Sparplan Kontos wird die Art der Einzahlung (Überweisung/Bargeldeinzahlung auf das Stammkonto), die Höhe und das Einzugsdatum vom Stammkonto auf das Deniz-Sparplankonto vereinbart. Der Termin für die Ersteinzahlung darf nicht mehr als 60 Tage nach Vertragsunterzeichnung liegen. Der Transfer der Sparleistung vom Stammkonto auf das Sparplankonto wird von der DenizBank AG vorgenommen.

Verfügungen in Form von Überweisungen des Kunden von oder auf die Deniz-Sparplan Konten sind nicht möglich.

Die Bedienung des Sparplanes kann pausiert werden (Ruhendstellung), wobei die Häufigkeit und Dauer der Ruhendstellung je nach Laufzeit unterschiedlich ist. Näheres dazu in den Sonderbedingungen Deniz-Sparplan Classic und Online.

b) Entgelte und Kosten

Für die Führung von Deniz-Sparplan Konten fallen keine Gebühren an.

Kontoführungsgebühren und Kosten können je nach Vereinbarung für die Führung des Referenzkontos (insbesondere Girokonto) anfallen und sind dem beiliegenden Konditionenblatt/Preisaushang zu entnehmen.

Die allfällige Änderung von Entgelten und Leistungen erfolgt gemäß Z 44, Z 44a., Z 45 und Z 46 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der derzeit gültigen Fassung.

Allfällige zu leistenden Gebühren und Kosten für das Referenzkontos werden diesem angelastet.

c) Weitere Steuern oder Kosten

Zinserträge unterliegen der Kapitalertragssteuer (KESt), welche von der DenizBank AG für den Kunden abgeführt wird.

Es können beim Kunden weitere Steuern oder sonstige Kosten anfallen, die nicht über die DenizBank AG abgeführt werden oder von ihr in Rechnung gestellt werden.

III. Informationen über den Fernabsatzvertrag

a) Rücktrittsrecht

Der Kunde ist gemäß § 18b FAGG berechtigt, vom geschlossenen Fernabsatzvertrag ohne Angabe von Gründen binnen 14 Tagen zurückzutreten. Sollten Sie vom

Rücktrittsrecht Gebrauch machen wollen, so ist der Rücktritt gegenüber der DenizBank AG an keine bestimmte Form gebunden und kann an eine der unter Punkt I.a) genannten Kontaktdaten gerichtet werden. Weiters besteht die Möglichkeit den Rücktritt über Online-Rücktrittsfunktion zu erklären. Diese ist auf der Website www.denizbank.at im oberen rechten Bereich der Seite unter der Bezeichnung „Vertrag widerrufen“ zu finden. Außerdem kann der Rücktritt über die DenizMobile App erfolgen. Die Frist ist jedenfalls gewahrt, wenn der Rücktritt schriftlich oder auf einem anderen, dem Empfänger zur Verfügung stehenden und zugänglichen dauerhaften Datenträger (Brief, Fax, E-Mail, Internetbankingpostbox) erklärt und diese Erklärung vor dem Ablauf der Frist abgesendet wird.

Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Sollte der Kunde die gegenständlichen Informationen und die Vertragsbedingungen erst nach Vertragsabschluss erhalten, beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Erhalt der Informationen und Vertragsbedingungen. Macht der Kunde binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss nicht von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch, so gilt der mit dem Kunden geschlossene Vertrag auf die vereinbarte Einlagendauer als abgeschlossen. Innerhalb der Rücktrittsfrist darf mit der Erfüllung des Vertrages erst auf Verlangen des Kunden begonnen werden.

Tritt der Kunde in der Folge wirksam zurück, sind die wechselseitig erbrachten Leistungen, insbesondere Geldbeträge und Zinsen herauszugeben. Der Kunde hat dieser Herausgabepflicht innerhalb von 30 Tagen ab Absendung, die DenizBank AG innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung nachzukommen.

Die DenizBank AG ist gemäß § 18c FAGG überdies berechtigt, für Leistungen, die von ihr vor dem wirksamen Rücktritt des Kunden erbracht wurden, vereinbarte Entgelte und Aufwandsersatzzahlungen unverzüglich zu verlangen. Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten bereits vollständig erfüllt wurde und der Kunde eine Erfüllung des Vertrages verlangt hat.

b) Vertragliche Kündigungsrechte

Befristete Verträge (Deniz-Sparplan Konto) können gemäß Z 24 AGB nur aus wichtigem Grund gekündigt werden. Wichtige Gründe liegen insbesondere vor, wenn dem Kontoinhaber die Fortsetzung der vertraglichen Beziehung unzumutbar ist.

Wünscht der Kunde eine vorzeitige Auflösung des Deniz-Sparplans ohne, dass ein wichtiger Grund vorliegt, muss dies schriftlich bzw. über einen vereinbarten Kommunikationsweg beantragt werden. Die aufgrund einer vorzeitigen Auflösung geleistete Auszahlung während der vereinbarten Laufzeit, wird als Vorschuss behandelt. Die nähere Ausgestaltung der Vorschussregelung kann den Sonderbedingungen Deniz-Sparplan Classic und Online entnommen werden.

Abweichend von Z 23 Abs. 3 AGB kann das Stammkonto jederzeit ohne Einhaltung einer Frist vom Kunden gekündigt werden, sofern keine Tages- Festgeldkonten oder Sparpläne mehr vorhanden sind.

c) Gerichtsstand & anwendbares Recht

Allen Rechtsbeziehungen (einschließlich der vorvertraglichen Geschäftsbeziehung) zwischen der DenizBank AG und dem Kunden wird österreichisches Recht

zu Grunde gelegt. Der Gerichtsstand ist in Z 21 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt.

d) Sprache

Sämtliche Informationen gemäß §§ 18a und 18b FAGG sowie die dem Vertrag zugrunde liegenden Vertragsbedingungen werden dem Kunden in deutscher Sprache mitgeteilt. Für das gesamte Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Kunden ist die maßgebliche Sprache Deutsch.

e) Kosten der Benutzung von Fernkommunikationsmitteln

Für die Teilnahme am Internetbanking der DenizBank AG entstehen keine Kosten. Kosten der Internetnutzung, welche vom Netzbetreiber der Internetverbindung des Online Sparen Kontoinhabers verrechnet werden, hat dieser selbst zu tragen.

IV. Rechtsbehelfe

a) Außergerichtliche Beschwerde- oder Schlichtungsverfahren

Die DenizBank AG ist stets bemüht, Kunden hinsichtlich ihrer Anliegen, ihrer Wünsche und Bedürfnisse in allen Belangen des Bankgeschäftes bestmöglich zu betreuen. Sollte der Kunde dennoch Grund für eine Beschwerde haben, wird die DenizBank AG dieser Beschwerde umgehend nachgehen. Zu diesem Zweck sollten die Kunden sich entweder an ihren Kundenberater oder – wenn auf diesem Weg keine zufriedenstellende Erledigung erreicht werden kann – an die Beschwerdestelle der DenizBank AG wenden. Dies kann persönlich in einer unserer Filialen, per Telefon: 0800 88 66 00, per Post: DenizBank AG z.H. Feedback Management, Thomas-Klestil-Platz 1, 1030 Wien, per E-Mail an feedback@denizbank.at oder per Kontaktformular auf der Homepage der DenizBank AG erfolgen.

Beschwerden können auch an die Gemeinsamen Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft gerichtet werden:

Wiedner Hauptstraße 63, A-1045 Wien,
per Fax an: +43 5 90 900 118337 oder
per E-Mail an: office@bankenschlichtung.at

Nähere Informationen unter: www.bankenschlichtung.at

Beschwerden und Anfragen können auch an die Aufsichtsbehörde (FMA) gerichtet werden. Die Kontaktdaten finden sich unter Punkt I. c) dieses Informationsblattes.

V. Einlagensicherung

Die DenizBank AG ist Mitglied der Einlagensicherung AUSTRIA GmbH. Die Höhe der Einlagensicherung ist unter www.einlagensicherung.at ersichtlich.

STAND: Oktober 2026