

DenizBank AG
Thomas-Klestil-Platz 1
1030 Wien
Telefonnummer: +43 505 105 2000

Stand 28.06.2025

Liebe Kundin,
lieber Kunde,

hier möchten wir Ihre möglichen Fragen zu unserer Dienstleistung „Tagesgeldkonto“ beantworten.

Mit dieser Information erfüllen wir die Anforderungen nach § 14 Barrierefreiheitsgesetz (BaFG). Das BaFG soll die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen sicherstellen, die Unternehmen anbieten. Das heißt: Unternehmen müssen garantieren, dass alle Verbraucherinnen und Verbraucher einen einfachen Zugang zu den angebotenen Produkten und Dienstleistungen haben. Das Ziel ist, dass alle Verbraucherinnen und Verbraucher am Leben in der Gesellschaft teilnehmen können.

Bitte beachten Sie: Diese Information dient dazu, Ihnen unsere Dienstleistung „Tagesgeldkonto“ verständlich zu erläutern. Sie ist rechtlich nicht verbindlich. Rechtlich verbindlich sind nur Ihre Vertragsunterlagen.

Diese Information ist in 3 Teile gegliedert:

Teil 1 enthält konkrete Informationen zum Tagesgeldkonto

Teil 2 enthält allgemeine Informationen zur Barrierefreiheit des Tagesgeldkontos

Teil 3 enthält allgemeine Informationen zur Barrierefreiheit dieser Information

Ein Inhaltsverzeichnis finden Sie unmittelbar vor Teil 1 dieser Information.

Weitergehende Informationen, etwa zur Möglichkeit von Beschwerden, finden Sie unter **Dienstleistungen im elektronischen Geschäftsverkehr**.

Ihre DenizBank AG

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|---|
| 1. Erläuterung unserer Dienstleistungen | 3 |
| 1.1 Was ist das Tagesgeldkonto? | 3 |
| 1.2 Wie funktioniert das Tagesgeldkonto? | 3 |
| 1.3 Wie funktioniert die Einzahlung auf ein Tagesgeldkonto? | 3 |
| 1.4 Wie funktioniert die Auszahlung vom Tagesgeldkonto? | 3 |
| 1.5 Welche Kosten entstehen Ihnen für das Tagesgeldkonto? | 4 |
| 1.6 Gibt es eine Vertragslaufzeit? Wie sind die Kündigungsbedingungen?..... | 4 |
| 1.7 Wo stehen die einzelnen vertraglichen Regelungen?..... | 4 |
| 2. Barrierefreiheit des Festgeldkontos..... | 4 |
| 3. Barrierefreiheit dieser Information | 5 |

Erläuterung unserer Dienstleistung

In diesem Teil erläutern wir Ihnen unsere Dienstleistungen „Tagesgeldkonto“. Sie erfahren, was die Dienstleistung umfasst und wie diese funktioniert. Dabei gehen wir auf die Begriffe ein, die zum Verständnis und zur Nutzung unserer Dienstleistungen wichtig sind.

1.1 Was ist ein Tagesgeldkonto?

Ein Tagesgeldkonto ist ein auf **unbestimmte Zeit (unbefristete Dauer)** angelegtes Konto bei der DenizBank, auf dem Sie für Guthaben Zinsen erhalten. Das Tagesgeldkonto wird nur auf Guthabenbasis geführt. Sie können selbst entscheiden, welchen Betrag und für welche Dauer das Guthaben auf dem Tagesgeldkonto verbleiben soll. Einen Mindest- oder Höchstbetrag für Einzahlungen gibt es nicht. Über das Guthaben kann jederzeit unbeschränkt verfügt werden.

Vom Tagesgeldkonto kann Guthaben nur auf ein bestimmtes, bei Vertragsbeginn angegebenes Konto, dem **Referenzkonto**, überwiesen werden, dass auf Ihren Namen lautet. Überweisungen auf Konten anderer Personen ist nicht möglich.

In Österreich wird das Tagesgeldkonto derzeit nur online, nicht aber über die Filialen der DenizBank angeboten. Als Referenzkonto kann dabei nur ein Online Zahlungskonto bei der DenizBank verwendet werden. Dieses Online Zahlungskonto nennen wir „**DenizBank Stammkonto**“. Zahlungskonten bei anderen Banken können nicht als Referenzkonto für ein Online Tagesgeldkonto verwendet werden.

Auch Einzahlungen auf das Tagesgeldkonto sind nur von diesem DenizBank Stammkonto oder mittels Bareinzahlung in einer Filiale der DenizBank möglich.

Auch andere Personen können nicht auf dieses Konto einzahlen.

Die Verzinsung des Tagesgeldkontos ist variabel, das heißt: er ändert sich nach der allgemeinen Zinsentwicklung. Änderungen des Zinssatzes werden Ihnen spätestens zwei Monate vor deren Inkrafttretens vorgeschlagen.

1.2 Wie funktioniert ein Tagesgeldkonto?

Wenn Sie Interesse an einem Tagesgeldkonto haben, müssen Sie mit uns einen **Vertrag** abschließen. Die Bank richtet dann ein Tagesgeldkonto für Sie ein. **Wir erfüllen unsere vertragliche Pflicht**, indem wir Ihnen in bestimmten Zeitabständen die zu Ihren Gunsten entstandenen Zinsen auf das Tagesgeldkonto zahlen.

1.3 Wie funktioniert die Einzahlung auf das Tagesgeldkonto?

Bei Vertragsabschluss geben wir Ihnen eine Kontonummer für Ihr Tagesgeldkonto. Auf dieses Tagesgeldkonto überweisen Sie dann den von Ihnen gewünschten Betrag von Ihrem DenizBank Stammkonto.

Einzahlungen auf das Tagesgeldkonto sind nur vom DenizBank Stammkonto möglich oder mittels Bareinzahlung in einer Filiale der DenizBank. Direkte Einzahlungen von Ihren Konten bei anderen Banken sind nicht möglich. Auch andere Personen können nicht direkt auf Ihr Tagesgeldkonto einzahlen.

1.4 Wie funktioniert die Auszahlung vom Tagesgeldkonto?

Auszahlungen vom Tagesgeldkonto sind nur auf Ihr DenizBank Stammkonto möglich oder mittels Barauszahlung in einer Filiale der DenizBank. Direkte Auszahlungen auf Ihre Konten bei anderen Banken sind nicht möglich. Auch direkte Auszahlungen an andere Personen sind nicht möglich.

1.5 Welche Kosten entstehen Ihnen für ein Tagesgeldkonto?

Für das Einrichten und Führen eines Tagesgeldkontos entstehen Ihnen keine Kosten. Das DenizBank Stammkonto ist ebenfalls kostenlos.

1.6 Gibt es eine Vertragslaufzeit? Wie sind die Kündigungsbedingungen?

Wir schließen mit Ihnen den Vertrag über das Tagesgeldkonto auf **unbestimmte Zeit** ab. Sie können den Vertrag jederzeit kündigen. Die Bank kann den Vertrag mit einer Frist von zwei Monaten kündigen.

Wird Ihr DenizBank Stammkonto gekündigt so gilt das Tagesgeldkonto automatisch zum gleichen Datum als mitgekündigt.

Allerdings gilt: Bei einer **außerordentlichen Kündigung** (Kündigung aus wichtigem Grund) gibt es grundsätzlich keine Kündigungsfrist, weder für Sie noch für uns als DenizBank. Die Voraussetzungen für eine Kündigung aus wichtigem Grund sind: Ihnen als Verbraucherin oder Verbraucher kann nicht zugemutet werden, dass Sie am Vertrag festhalten. Oder uns als Bank kann nicht zugemutet werden, dass wir am Vertrag festhalten.

1.7 Wo stehen die einzelnen vertraglichen Regelungen?

Regelungen zu unserer Dienstleistung in Verbindung mit einem Tagesgeldkonto finden Sie im **Kontoeröffnungsvertrag**. Zudem finden Sie weitere Regelungen in unseren **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)** und **Sonderbedingungen Online Sparen für ein elektronisch geführtes Konto**.

2. Barrierefreiheit der Dienstleistungen

Das Tagesgeldkonto wird in Österreich derzeit nur im Rahmen des Online-Bankings angeboten.

Wir arbeiten derzeit an der barrierefreien Ausgestaltung unseres Online-Bankings. Sobald diese fertiggestellt ist, werden die elektronischen Zugangsmöglichkeiten über verschiedene sensorische Kanäle, verfügen, zum Beispiel: Beschreibungen zu Elementen wie Bildern und Grafiken, die keinen Text haben; Optimierung von Kontrasten; Anpassung von Textgröße und Zeilenabstand; Eingabe mit Hilfe einer Tastatur.

3. Barrierefreiheit dieser Information

Das sind die Merkmale der Barrierefreiheit dieser Information:

- Wir stellen Ihnen diese Information über verschiedene Zugangsmöglichkeiten zur Verfügung, und zwar über die **folgenden sensorischen Kanäle**: persönliche Aushändigung in der Bank, telefonisch über das ServiceCenter der Bank, Internetseite der Bank.
- Die Inhalte dieser Information sind in einer **leicht verständlichen Sprache**. Das Sprachniveau B2 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (GER) wird nicht überschritten. Bitte beachten Sie: Das gilt nicht für den eigentlichen Dienstleistungsvertrag sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Vorvertraglichen Informationen (VVI), die mit dem Dienstleistungsvertrag verbunden sind.
- Das **Layout dieser Information** hat eine besondere Gestaltung und ist möglichst benutzerfreundlich gewählt worden: Schriftart Arial, Schrittgröße 11, Zeilenabstand 1,1 und Hervorhebung und Einrücken von wichtigen Textteilen.