

DenizBank AG
Thomas-Klestil-Platz 1
1030 Wien
Telefonnummer: +43 505 105 2000

Stand 28.06.2025

Liebe Kundin,
lieber Kunde,

hier möchten wir Ihre möglichen Fragen zu unserer Dienstleistungen „Festgeldanlage“ beantworten.

Mit dieser Information erfüllen wir die Anforderungen nach § 14 Barrierefreiheitsgesetz (BaFG). Das BaFG soll die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen sicherstellen, die Unternehmen anbieten. Das heißt: Unternehmen müssen garantieren, dass alle Verbraucherinnen und Verbraucher einen einfachen Zugang zu den angebotenen Produkten und Dienstleistungen haben. Das Ziel ist, dass alle Verbraucherinnen und Verbraucher am Leben in der Gesellschaft teilnehmen können.

Bitte beachten Sie: Diese Information dient dazu, Ihnen unsere Dienstleistung „Festgeldanlage“ verständlich zu erläutern. Sie ist rechtlich nicht verbindlich. Rechtlich verbindlich sind nur Ihre Vertragsunterlagen.

Diese Information ist in 3 Teile gegliedert:

Teil 1 enthält konkrete Informationen zur Festgeldanlage

Teil 2 enthält allgemeine Informationen zur Barrierefreiheit der Festgeldanlage

Teil 3 enthält allgemeine Informationen zur Barrierefreiheit dieser Information

Ein Inhaltsverzeichnis finden Sie unmittelbar vor Teil 1 dieser Information.

Weitergehende Informationen, etwa zur Möglichkeit von Beschwerden, finden Sie unter **Dienstleistungen im elektronischen Geschäftsverkehr**.

Ihre DenizBank AG

Inhaltsverzeichnis

1. Erläuterung unserer Dienstleistungen	3
1.1 Was ist die Festgeldanlage?	3
1.2 Wie funktioniert die Festgeldanlage?	3
1.3 Wie funktioniert die Einzahlung auf ein Festgeldkonto?	3
1.4 Wie funktioniert die Auszahlung vom Festgeldkonto?	3
1.5 Welche Kosten entstehen Ihnen für die Festgeldanlage?	4
1.6 Gibt es eine Vertragslaufzeit? Wie sind die Kündigungsbedingungen?.....	4
1.7 Wo stehen die einzelnen vertraglichen Regelungen?.....	4
2. Barrierefreiheit des Festgeldkontos.....	4
3. Barrierefreiheit dieser Information	5

1 Erläuterung unserer Dienstleistungen

In diesem Teil erläutern wir Ihnen unsere Dienstleistung „Festgeldanlage“. Sie erfahren, was die Dienstleistung umfasst und wie diese funktioniert. Dabei gehen wir auf die Begriffe ein, die zum Verständnis und zur Nutzung unserer Dienstleistung wichtig sind.

1.1 Was ist eine Festgeldanlage?

Eine Festgeldanlage ist eine auf **bestimmte Zeit (Dauer)** angelegte Geldsumme auf einem **Festgeldkonto** bei der DenizBank, für die Sie Zinsen erhalten. Die DenizBank bietet verschiedene Zeiträume zur Anlage an. Sie können die Dauer selbst wählen, zwischen einem Monat bis zu zehn Jahren. Die **Höhe der Zinsen**, die Sie während dieser Dauer erhalten, unterscheidet sich je nach Dauer der Anlage.

Die Höhe der Zinsen ändert sich nach der allgemeinen Zinsentwicklung. Sie kann ansteigen oder absinken. Die zum Zeitpunkt des Anlagevertrages vereinbarten **Zinshöhe bleibt aber für die gesamte Anlagedauer gleich** und ändert sich nicht.

In Österreich wird das Festgeldkonto derzeit nur online, nicht aber über die Filialen der DenizBank angeboten. Als Referenzkonto kann dabei nur ein Online Zahlungskonto bei der DenizBank verwendet werden. Dieses Online Zahlungskonto nennen wir „**DenizBank Stammkonto**“. Zahlungskonten bei anderen Banken können nicht als Referenzkonto für ein Online Festgeldkonto verwendet werden.

1.2 Wie funktioniert eine Festgeldanlage?

Wenn Sie Interesse an einer Festgeldanlage haben, müssen Sie mit uns einen **Anlagevertrag** abschließen. Wir richten dann ein Festgeldkonto für Sie ein. Sie geben zu Beginn an, wieviel Geld Sie anlegen möchten und für welche Dauer. Wir erfüllen unsere vertragliche Pflicht, indem wir Ihnen nach Ablauf der Anlagedauer Ihren ursprünglichen Geldbetrag und zusätzlich die zu Ihren Gunsten entstandenen Zinsen zurückzahlen.

Sie können wählen, was nach Ablauf der Anlagedauer passieren soll. Sie haben **zwei Möglichkeiten** zur Auswahl:

- Sie können auswählen, nach der Anlagedauer Ihren ursprünglichen Geldbetrag und die zu Ihren Gunsten entstandene Zinsen auszahlen lassen. Der Anlagevertrag wäre dann beendet. In diesem Fall kommt es zu einer **einmaligen Anlagedauer**.
- Sie können aber auch zum Beginn des Anlagevertrages auswählen, dass nach dem Ablauf der Anlagedauer es automatisch zu einer neuen Festgeldanlage für dieselbe Dauer mit demselben Betrag kommt. Automatisch bedeutet, dass das von allein passiert, ohne dass Sie etwas unternehmen müssen. Das nennt man **automatische Weiterveranlagung**. Das wiederholt sich so lange, bis Sie uns mitteilen, eine Weiterveranlagung nicht mehr zu wünschen. Dann zahlen wir nach Ablauf der aktuell laufenden Anlagedauer Ihren ursprünglichen Geldbetrag und die zu Ihren Gunsten entstandenen Zinsen zurück.

1.3 Wie funktioniert die Einzahlung auf das Festgeldkonto?

Bei Abschluss des Anlagevertrages geben wir Ihnen eine Kontonummer an. Auf dieses Konto überweisen Sie dann den vereinbarten Anlagebetrag von Ihrem DenizBank Stammkonto.

Einzahlungen auf das Festgeldkonto sind nur von diesem DenizBank Stammkonto aus möglich. Direkte Einzahlungen von Ihren Konten bei anderen Banken sind nicht möglich. Auch andere Personen können nicht direkt auf Ihr Festgeldkonto einzahlen. Das geht nur über Ihr DenizBank Stammkonto.

1.4 Wie funktioniert die Auszahlung vom Festgeldkonto?

Auszahlungen vom Festgeldkonto sind nur auf Ihr DenizBank Stammkonto möglich. Direkte Auszahlungen auf Ihre Konten bei anderen Banken sind nicht möglich. Auch direkte Auszahlungen an andere Personen sind nicht möglich. Das geht nur über Ihr DenizBank Stammkonto.

1.5 Welche Kosten entstehen Ihnen für die Festgeldanlage?

Für das Einrichten und Führen einer Festgeldanlage entstehen Ihnen keine Kosten. Auch das DenizBank Stammkonto ist kostenlos.

1.6 Gibt es eine Vertragslaufzeit? Wie sind die Kündigungsbedingungen?

Während der laufenden Anlagedauer können Sie über Ihren Anlagebetrag nicht verfügen. Das ist erst nach Ablauf der vereinbarten Anlagedauer möglich.

Eine **vorzeitige Rückzahlung** vor Ablauf der Anlagedauer ist normalerweise nur möglich, wenn die DenizBank zustimmt und Sie die durch die vorzeitige Vertragsauflösung anfallenden Kosten tragen. Die Kosten übersteigen normalerweise die Zinsen, die sie erhalten haben. Die Kosten wird Ihnen die DenizBank auf Wunsch mitteilen.

Allerdings gilt: Bei einer **außerordentlichen Kündigung** (Kündigung aus wichtigem Grund) gibt es grundsätzlich keine Kündigungsfrist, weder für Sie noch für uns als Bank. Die Voraussetzungen für eine Kündigung aus wichtigem Grund sind: Ihnen als Verbraucherin oder Verbraucher kann nicht zugemutet werden, dass Sie am Vertrag festhalten. Oder uns als Bank kann nicht zugemutet werden, dass wir am Vertrag festhalten.

1.7 Wo stehen die einzelnen vertraglichen Regelungen?

Regelungen zu unseren Dienstleistungen in Verbindung mit einem Festgeldkonto beziehungsweise zu unseren Stammkonto finden Sie im **Kontoeröffnungsvertrag**. Zudem finden Sie weitere Regelungen in unseren **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)** und **Sonderbedingungen Online Sparen für ein elektronisch geführtes Konto**.

2. Barrierefreiheit der Dienstleistungen

Die Festgeldanlage wird in Österreich derzeit nur im Rahmen des Online-Bankings angeboten.

Wir arbeiten derzeit an der barrierefreien Ausgestaltung unseres Online-Bankings. Sobald diese fertiggestellt ist, werden die elektronischen Zugangsmöglichkeiten über verschiedene sensorische Kanäle verfügen, zum Beispiel: Beschreibungen zu Elementen wie Bildern und

Grafiken, die keinen Text haben; Optimierung von Kontrasten; Anpassung von Textgröße und Zeilenabstand; Eingabe mit Hilfe einer Tastatur.

3. Barrierefreiheit dieser Information

Das sind die Merkmale der Barrierefreiheit dieser Information:

- Wir stellen Ihnen diese Information über verschiedene Zugangsmöglichkeiten zur Verfügung, und zwar über die **folgenden sensorischen Kanäle**: persönliche Aushändigung in der Bank, telefonisch über das ServiceCenter der Bank, Internetseite der Bank.
- Die Inhalte dieser Information sind in einer **leicht verständlichen Sprache**. Das Sprachniveau B2 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (GER) wird nicht überschritten. Bitte beachten Sie: Das gilt nicht für den eigentlichen Dienstleistungsvertrag sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Vorvertraglichen Informationen (VVI), die mit dem Dienstleistungsvertrag verbunden sind.
- Das **Layout dieser Information** hat eine besondere Gestaltung und ist möglichst benutzerfreundlich gewählt worden: Schriftart Arial, Schrittgröße 11, Zeilenabstand 1,1 und Hervorhebung und Einrücken von wichtigen Textteilen.