

Die DenizBank AG gehört als Teil der DenizBank Financial Services Group und der Emirates NBD zu einer weltweit erfolgreichen Unternehmensgruppe. Als österreichische Universalbank mit Niederlassungen in Österreich und Deutschland hat sich die DenizBank AG mit innovativen und maßgeschneiderten Produkten als starker Finanzpartner für ihre Kundinnen und Kunden etabliert.

Für den weiteren Ausbau des Geschäftserfolges suchen wir Persönlichkeiten, die Banking neu denken und kontinuierlich auf ein neues Level heben.

Wir suchen zum ehestmöglichen Eintritt folgende Position:

## **Stellvertretender Teamleiter im Service Center (m/w/d)**

Standort: Zentrale in Wien | Stundenausmaß: Vollzeit

### Ihre Aufgaben:

- Telefonische Betreuung der bestehenden Kunden sowie Neukunden
- Überwachung der Leistung des Kundenservice-Teams
- Feststellung von Verbesserungspotenzialen
- Verwaltung von diversen Kundenanfragen
- Bearbeitung von Live Chat Anfragen
- Aktive Beratung über die Produktpalette
- Durchführung von Reklamationsmanagement
- Kundenakquise und Produktverkauf am Telefon

### Persönliche und fachliche Kompetenzen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Einschlägige Berufserfahrung in einem Call Center/bei einem Helpdesk
- Erste Führungserfahrung von Vorteil
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse, Türkisch- und Englischkenntnisse von Vorteil
- Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse (MS-Office)
- Analytisches sowie lösungsorientiertes Denken
- Hohe Einsatzfreude, Flexibilität und Belastbarkeit

### Was Sie bei uns erwartet:

- Einblick in die Struktur und Abläufe des Bankgeschäfts und die Möglichkeit diese aktiv mitzugestalten
- Abwechslungsreiche Arbeit in einem motivierten Team
- Laufende Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive Benefits: Kantine/Essensmarken, freiwillige Pensionskasse, Mitarbeitererevents, Home-Office Möglichkeit etc.

**Mindestbruttoentgelt gemäß Kollektivvertrag bei Erfüllung der Mindestvoraussetzungen: EUR 2.741,82 / Monat** mit der Bereitschaft zur Überzahlung je nach Berufserfahrung und Ausbildung.

Sämtliche Stellenausschreibungen richten sich im Sinne der Gleichbehandlung an alle Geschlechter. Wenn Sie sich von diesem Stellenangebot angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige und detaillierte schriftliche Bewerbung mit Lebenslauf und Motivations schreiben per E-Mail an [jobs@denizbank.at](mailto:jobs@denizbank.at)

