

DenizBank AG
Thomas-Klestil-Platz 1
1030 Wien
Telefonnummer: +43 505 105 2000

Stand 28.06.2025

Liebe Kundin,
lieber Kunde,

hier möchten wir Ihre möglichen Fragen zu unserer Dienstleistung „Sparplan“ beantworten.

Mit dieser Information erfüllen wir die Anforderungen nach § 14 Barrierefreiheitsgesetz (BaFG). Das BaFG soll die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen sicherstellen, die Unternehmen anbieten. Das heißt: Unternehmen müssen sicherstellen, dass alle Verbraucherinnen und Verbraucher einen einfachen Zugang zu den angebotenen Produkten und Dienstleistungen haben. Das Ziel ist, dass alle Verbraucherinnen und Verbraucher am Leben in der Gesellschaft teilnehmen können.

Bitte beachten Sie: Diese Information dient dazu, Ihnen unsere Dienstleistung „Sparplan“ verständlich zu erläutern. Sie ist rechtlich nicht verbindlich. Rechtlich verbindlich sind nur Ihre Vertragsunterlagen.

Diese Information ist in 3 Teile gegliedert:

Teil 1 enthält konkrete Informationen zum Sparplan

Teil 2 enthält allgemeine Informationen zur Barrierefreiheit des Sparplans

Teil 3 enthält allgemeine Informationen zur Barrierefreiheit dieser Information

Ein Inhaltsverzeichnis finden Sie unmittelbar vor Teil 1 dieser Information.

Weitergehende Informationen, etwa zur Möglichkeit von Beschwerden, finden Sie unter **Dienstleistungen im elektronischen Geschäftsverkehr**.

Ihre DenizBank AG

Inhaltsverzeichnis

1. Erläuterung unserer Dienstleistungen	3
1.1 Was ist der Sparplan?	3
1.2 Wie funktioniert der Sparplan?	3
1.3 Wie funktioniert die Einzahlung auf den Sparplan ?	3
1.4 Wie funktioniert die Auszahlung vom Sparplan ?	3
1.5 Welche Kosten entstehen Ihnen für den Sparplan? ..	4
1.6 Gibt es eine Vertragslaufzeit? Wie sind die Kündigungsbedingungen?.....	4
1.7 Gibt es ein Widerrufsrecht?	
1.8 Wo stehen die einzelnen vertraglichen Regelungen?.....	4
2. Barrierefreiheit des Festgeldkontos.....	4
3. Barrierefreiheit dieser Information	5

Erläuterung unserer Dienstleistung

In diesem Teil erläutern wir Ihnen unsere Dienstleistungen „Sparplan“. Sie erfahren, was die Dienstleistung umfasst und wie diese funktioniert. Dabei gehen wir auf die Begriffe ein, die zum Verständnis und zur Nutzung unserer Dienstleistungen wichtig sind.

1.1 Was ist ein Sparplan?

Mit einem Sparplan zahlen Sie für eine **bestimmte Zeit lang (Spardauer) in festgelegten Zeitabschnitten einen festen Geldbetrag** auf ein hierfür eingerichtetes Konto ein, wofür Sie Zinsen erhalten. Die DenizBank bietet verschiedene Zeiträume als Spardauer an. Sie können die Spardauer selbst wählen zwischen fünf und zehn Jahren. Die Höhe der Zinsen, die Sie während dieser Dauer erhalten, unterscheidet sich je nach Länge der Spardauer und Art der Verzinsung.

Es gibt zwei Arten der Verzinsung. Sie können eine **variable Verzinsung** wählen. Dann ändert sich der Zinssatz nach der allgemeinen Zinsentwicklung, sie kann ansteigen oder absinken. Sie können aber auch eine **festе Verzinsung** wählen. Dann bleibt die zu Vertragsbeginn vereinbarte Zinshöhe für die gesamte Spardauer gleich und ändert sich nicht.

1.2 Wie funktioniert ein Sparplan?

Wenn Sie Interesse an einem Sparplan haben, müssen Sie mit uns einen **Anlagevertrag** abschließen. Wir richten dann ein Einzahlungskonto und ein Sparkonto für Sie ein. Sie geben zu Beginn an, wieviel Geld Sie jährlich ansparen möchten, welche Spardauer und Verzinsungsart Sie wählen. **Wir erfüllen unsere vertragliche Pflicht**, indem wir Ihnen nach Ablauf der Spardauer Ihren ursprünglichen Geldbetrag und zusätzlich die zu Ihren Gunsten entstandenen Zinsen zurückzahlen.

Eine Verfügung über das Sparguthaben vor Ablauf der Spardauer **ist nicht möglich**.

1.3 Wie funktioniert die Einzahlung auf den Sparplan?

Beim Vereinbaren des Anlagevertrages geben wir Ihnen eine Kontonummer an. Das ist ihr Einzahlungskonto. Auf dieses Konto überweisen Sie zu den festgelegten Zeitpunkten den vereinbarten Ansparbetrag für den jeweiligen Zeitpunkt. Das nennt man Sparrate. Die Sparrate kann zum Beispiel monatlich eingezahlt werden. Die rechtzeitige Einzahlung der Sparrate müssen Sie vornehmen, die DenizBank zieht den Ansparbetrag nicht von Ihrem Hausbankkonto ein. Wenn die Sparrate nicht rechtzeitig auf dem Einzahlungskonto verfügbar ist schicken wir Ihnen aber eine Erinnerung.

1.4 Wie funktioniert die Auszahlung des Sparplanguthabens?

Nach Ablauf der Spardauer wird das angesparte Guthaben zusammen mit den hierauf angefallenen Zinsen auf das bei uns geführte Einzahlungskonto überwiesen. Von diesem Einzahlungskonto aus können Sie über das Guthaben frei verfügen.

Ist der Sparplan für einen Minderjährigen eröffnet worden und ist dieser bei Ablauf der Spardauer weiterhin minderjährig, wird das Guthaben auf das Referenzkonto überwiesen. Dieses Referenzkonto geben die Erziehungsberechtigten des Minderjährigen bei Beginn des Sparvertrages an.

1.5 Welche Kosten entstehen Ihnen für den Sparplan?

Für das Einrichten und Führen eines Sparplans entstehen Ihnen keine Kosten. Das Einzahlungskonto ist für Online-Kunden ebenfalls kostenlos. Für papiermäßig geführte Classic-Konten können Kosten gemäß unserem Preisaushang entstehen.

1.6 Gibt es eine Vertragslaufzeit? Wie sind die Kündigungsbedingungen?

Während der laufenden Spardauer können Sie über Ihr Sparguthaben nicht verfügen. Das ist erst nach Ablauf der vereinbarten Spardauer möglich. Sie können die regelmäßigen Einzahlungen aber vorübergehend für eine bestimmte Zeit aussetzen. Dafür müssen Sie dann aber einen Auftrag an die DenizBank schicken.

Eine **vorzeitige Rückzahlung** vor Ablauf der Spardauer ist normalerweise nur möglich, wenn die DenizBank zustimmt und Sie die durch die vorzeitige Vertragsauflösung anfallenden Kosten tragen. Die Kosten übersteigen normalerweise die Zinsen, die Sie erhalten haben. Außerdem entfallen dann auch die bis dahin angefallenen Zinsen.

Allerdings gilt: Bei einer **außerordentlichen Kündigung** (Kündigung aus wichtigem Grund) gibt es grundsätzlich keine Kündigungsfrist, weder für Sie noch für uns als Bank. Die Voraussetzungen für eine Kündigung aus wichtigem Grund sind: Ihnen als Verbraucherin oder Verbraucher kann nicht zugemutet werden, dass Sie am Vertrag festhalten. Oder uns als Bank kann nicht zugemutet werden, dass wir am Vertrag festhalten.

1.7 Gibt es ein Widerrufsrecht?

Sie können den Sparplan innerhalb von zwei Wochen widerrufen. Das gilt aber nur, wenn der Vertrag als Fernabsatz-Geschäft oder als Außer-Haus-Geschäft abgeschlossen wurde, zum Beispiel über das Internet oder über Telefon. Dann bekommen Sie von uns bestimmte gesetzliche Informationen. Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Sie den Vertrag abgeschlossen und alle gesetzlichen Informationen hierzu bekommen haben.

1.8 Wo stehen die einzelnen vertraglichen Regelungen?

Regelungen zu unseren Dienstleistungen in Verbindung mit einem Sparplan finden Sie im **Kontoeröffnungsvertrag**. Zudem finden Sie weitere Regelungen in unseren **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)** und **Sonderbedingungen Deniz Sparplan**.

2. Barrierefreiheit der Dienstleistungen

Der Sparplan wird in Österreich derzeit auch im Rahmen des Online-Bankings angeboten.

Wir arbeiten derzeit an der barrierefreien Ausgestaltung unseres Online-Bankings. Sobald diese fertiggestellt ist, werden die elektronischen Zugangsmöglichkeiten über verschiedene sensorische Kanäle, verfügen, zum Beispiel: Beschreibungen zu Elementen wie Bildern und Grafiken, die keinen Text haben; Optimierung von Kontrasten; Anpassung von Textgröße und Zeilenabstand; Eingabe mit Hilfe einer Tastatur.

3. Barrierefreiheit dieser Information

Das sind die Merkmale der Barrierefreiheit dieser Information:

- Wir stellen Ihnen diese Information über verschiedene Zugangsmöglichkeiten zur Verfügung, und zwar über die **folgenden sensorischen Kanäle**: persönliche Aushändigung in der Bank, telefonisch über das ServiceCenter der Bank, Internetseite der Bank.
- Die Inhalte dieser Information sind in einer **leicht verständlichen Sprache**. Das Sprachniveau B2 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (GER) wird nicht überschritten. Bitte beachten Sie: Das gilt nicht für den eigentlichen Dienstleistungsvertrag sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Vorvertraglichen Informationen (VVI), die mit dem Dienstleistungsvertrag verbunden sind.
- Das **Layout dieser Information** hat eine besondere Gestaltung und ist möglichst benutzerfreundlich gewählt worden: Schriftart Arial, Schrittgröße 11, Zeilenabstand 1,1 und Hervorhebung und Einrücken von wichtigen Textteilen.