INFORMATION ÜBER DIE ERREICHTE AUSFÜHRUNGSQUALITÄT VON KUNDENAUFTRÄGEN GEMÄSS § 64 ABS. 2 WAG 2018

Dieser Bericht enthält Informationen über die Ausführungsqualität von Kundenaufträgen für das Kalenderjahr 2022. Die DenizBank AG analysiert und überwacht die Ausführungsqualität der Ausführungsplätze bzw. ihrer Intermediäre, denen sie die Aufträge ihrer Kunden zur Ausführung überträgt.

Es wurde für **alle Klassen von Finanzinstrumenten** ein einheitlicher Qualitätsbericht erstellt, da die Erreichung des bestmöglichen Ergebnisses für den Kunden und die Gewichtung der Ausführungskriterien bei allen Finanzinstrumenten nach einheitlichen Faktoren erfolgt.

Ausführungskriterien:

- Preis des Finanzinstruments
- Art und Umfang des Auftrages
- Wahrscheinlichkeit der Ausführung und Abwicklung des Auftrages
- Schnelligkeit der Ausführung
- Kosten, die mit der Auftragsausführung verbunden sind.

Erläuterung der relativen Bedeutung der Ausführungsfaktoren:

Alle Aufträge der Kunden der DenizBank AG in geregelten Märkten werden an Intermediäre weitergeleitet. Die Auswahl der Intermediäre durch die DenizBank AG erfolgt mit äußerster Sorgfalt. Um die bestmögliche Ausführung der Kundenaufträge zu gewährleisten, wird die Ausführungs- und Abwicklungsqualität der ausgewählten Intermediäre regelmäßig überprüft.

Das bestmögliche Ergebnis für den Kunden wird **primär** durch das Gesamtentgelt bestimmt. Das Gesamtentgelt setzt sich aus dem Preis des Finanzinstruments sowie allen mit der Auftragsausführung verbundenen Kosten, insbesondere eigene und fremde Spesen, zusammen. Zusätzlich werden die Wahrscheinlichkeit der Ausführung und Abwicklung des Auftrags, sowie Schnelligkeit der Ausführung berücksichtigt.

Beschreibung etwaiger enger Verbindungen, Interessenkonflikte und gemeinsamer Eigentümerschaften in Bezug auf die ausgewählten Ausführungsplätze:

Kundenaufträge in geregelten Märkten werden an die Raiffeisen Bank International und die Erste Bank AG weitergeleitet. Aufträge in geregelten Märkten in der Türkei werden mithilfe der Deniz Yatirim A.S. sowie DenizBank A.S. ausgeführt.

Bei der DenizBank A.S handelt es sich um die Mehrheitseigentümerin der DenizBank AG. Die DenizBank AG, Deniz Yatirim A.S. sowie DenizBank A.S. sind Teil der DenizBank Financial Services Group.

Sonstige enge Verbindungen, Interessenkonflikte und gemeinsame Eigentümerschaften in Bezug auf die ausgewählten Ausführungsplätze bestehen keine. Zum Schutz des Kundeninteresses erfolgt die Auswahl und Überprüfung der Intermediäre nach einheitlichen Kriterien, wobei dabei die Erzielung des bestmöglichen Ergebnisses für den Kunden ausschlaggebend ist.

Vereinbarungen zu geleisteten oder erhaltenen Zahlungen, Abschlägen, Rabatten oder sonstigen nicht-monetären Leistungen:

Die DenizBank AG leistet oder empfängt keine Zahlungen und keine sonstigen Vorteile von ausgewählten Ausführungsplätzen oder Intermediären/Brokern.

Erläuterung unterschiedlicher Auftragsausführung je nach Kundeneinstufung:

Bei der Ausführung von Kundenaufträgen erfolgt keine Unterscheidung zwischen Privatkunden und Professionellen Kunden.

Erläuterung dazu, ob bei Aufträgen von Kleinanlegern anderen Kriterien als dem Kurs und den Kosten Vorrang gewährt wurde:

Primäres Kriterium für die Auftragsausführung bei Kleinanlegern ist stets der Preis des Finanzinstruments bzw. die Kosten, die mit der Ausführung verbunden sind.

Erläuterung zu Daten und Tools zur Ermittlung der Ausführungsqualität der Ausführungsplätze:

Die Ausführungsqualität wird durch Order-, Markt- und Börsendaten überprüft und ermittelt, wobei verschiedene Datenquellen unter Verwendung von IT-Systemen und Tools herangezogen werden.
Die Überprüfung der Ausführungsqualität erfolgt durch eine detaillierte Analyse stichprobenartig ausgewählter Kundenaufträge.

Dieser Bericht wurde für das Kalenderjahr 2022 erstellt.