

## Online Sparen

### I. Informationen über die DenizBank AG

#### a) Name und Anschrift der Bank

DenizBank AG  
Thomas-Klestil-Platz 1, A-1030 Wien  
Firmenbuch: FN 142199t, HG Wien  
[service@denizbank.at](mailto:service@denizbank.at)  
[www.denizbank.at](http://www.denizbank.at)  
Tel: +43 (0) 505 105 2000  
Fax: +43 (0) 505 105 2029

#### b) Hauptgeschäftstätigkeit

Die Hauptgeschäftstätigkeit der DenizBank AG ist das Bankgeschäft. Der DenizBank AG wurde von der österreichischen Finanzmarktaufsicht, 1090 Wien, Otto-Wagner-Platz 5, eine Konzession zur Erbringung von Bankdienstleistungen gemäß § 1 Abs. 1 Bankwesengesetz erteilt. Sie bietet ihre Produkte sowohl über Fernkommunikationsmittel als auch in ihren Filialen an.

#### c) Zuständige Aufsichtsbehörde

Finanzmarktaufsicht (Bereich Bankenaufsicht),  
Otto Wagnerplatz 5, A-1090 Wien  
[www.fma.gv.at](http://www.fma.gv.at)

### II. Informationen über die Finanzdienstleistung

#### a) Tages- und Festgeldkonten der DenizBank AG

Tages- und Festgeldkonten der DenizBank AG werden ausschließlich Verbrauchern im Sinne § 1 Abs 1 Z 2 KSchG angeboten und können nur im eigenen Namen und auf eigene Rechnung geführt werden. Kontoinhaber kann jede volljährige Person sein.

Die Einrichtung von „ODER“-Gemeinschaftskonten ist möglich. Tages- und Festgeldkonten dienen nicht dem Zahlungsverkehr und werden ausschließlich auf Guthabenbasis und in Euro geführt. Pro Kunde können mehrere Festgeldkonten, jedoch nur ein Tagesgeldkonto eröffnet werden. Tages- und Festgeldkonten dienen Anlagezwecken, wobei je nach Produkt eine unbestimmte (Tagesgeldkonto) bzw. bestimmte Laufzeit (Festgeldkonto) vereinbart wird. Je nach Anlageform wird ein variabler Zinssatz für Tagesgelder oder fester Zinssatz für Festgelder vereinbart. Nähere Informationen zur Verzinsung bzw. den möglichen Laufzeiten bei Festgeldkonten sind dem Preisaushang/Konditionenblatt zu entnehmen.

Voraussetzung für die Eröffnung von Online-Sparen-Produkten ist ein Referenzkonto bei der DenizBank AG, da Überweisungen von und auf die Sparkonten ausschließlich vom Referenzkonto möglich sind. Ein bestehendes Giro- oder Stammkonto kann als Referenzkonto vorgesehen werden. Andernfalls ist ein

Stammkonto im Zuge der Eröffnung eines Online-Sparen-Produktes durch den Kunden zu beantragen. Das Stammkonto ist gebührenfrei, da es lediglich dem Übertrag von Beträgen von und auf Online-Sparkonten dient. Girokonten der DenizBank AG decken ein umfangreiches Leistungsspektrum ab und es fallen daher Gebühren und Kosten – je nach Ausgestaltung - für die Führung von Girokonten an.

#### Ein- und Auszahlungen:

Verfügungen über die Online-Sparen Einlagen sind vom Kunden mittels Internetbanking der DenizBank AG durchzuführen. Für die Teilnahme am Internetbanking ist die Angabe einer Mobiltelefonnummer für den Login und die Durchführung von Überweisungsaufträgen erforderlich.

#### Tagesgeldkonto:

Einzahlungen jederzeit durch Überweisung vom Referenzkonto bis zum Höchstbetrag, welcher dem Preisaushang/Konditionenblatt zu entnehmen ist, möglich. Die Mindesteinlage beträgt EUR 100,00 .

Auszahlungen jederzeit durch Überweisung auf das Referenzkonto möglich. Bargeldtransaktionen zugunsten bzw. zulasten des Tagesgeldkontos sind nicht möglich.

#### Festgeldkonto:

Bei Eröffnung erfolgt die einmalige Einzahlung – mindestens EUR 1.000,00 - in Höhe der vereinbarte Einlage vom Referenzkonto. Während der vereinbarten Laufzeit sind keine Einzahlungen möglich.

Die Auszahlung der Einlage wird – sofern keine andere Vereinbarung getroffen wird - am Ende der vereinbarten Laufzeit auf das Referenzkonto durchgeführt. Auszahlung während der Laufzeit sind nicht möglich.

#### b) Entgelte und Kosten

Für die Führung von Tages- oder Festgeldkonto fallen keine Gebühren an. Die Auflösung des Tagesgeldkontos ist ebenso gebührenfrei. Die Überweisungen von Beträgen vom bzw. auf Sparkonten erfolgt mittels kostenloser SEPA-Überweisung.

Kontoführungsgebühren und Kosten können je nach Vereinbarung für die Führung des Referenzkontos (insbesondere Girokonto) anfallen und sind dem beiliegenden Konditionenblatt/Preisaushang zu entnehmen.

Die allfällige Änderung von Entgelten und Leistungen erfolgt gemäß Z 44, Z 44a., Z 45 und Z 46 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der derzeit gültigen Fassung.

Allfällige zu leistenden Gebühren und Kosten für das Referenzkontos werden diesem angelastet.

c) *Weitere Steuern oder Kosten*

Zinserträge unterliegen der Kapitalertragssteuer (KESt), welche von der DenizBank AG für den Kunden abgeführt wird.

Es können beim Kunden weitere Steuern oder sonstige Kosten anfallen, die nicht über die DenizBank AG abgeführt werden oder von ihr in Rechnung gestellt werden.

**III. Informationen über den Fernabsatzvertrag**

a) *Rücktrittsrecht*

Der Kunde ist gemäß § 8 FernFinG berechtigt, vom geschlossenen Fernabsatzvertrag ohne Angabe von Gründen binnen 14 Tagen zurückzutreten. Sollten Sie vom Rücktrittsrecht Gebrauch machen wollen, so ist der Rücktritt gegenüber der DenizBank AG an keine bestimmte Form gebunden und kann an eine der unter Punkt I.a) genannten Kontaktdaten gerichtet werden. Die Frist ist jedenfalls gewahrt, wenn der Rücktritt schriftlich oder auf einem anderen, dem Empfänger zur Verfügung stehenden und zugänglichen dauerhaften Datenträger (Brief, Fax, Email, Internetbankingpostbox) erklärt und diese Erklärung vor dem Ablauf der Frist abgesendet wird. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Sollte der Kunde die gegenständlichen Informationen und die Vertragsbedingungen erst nach Vertragsabschluss erhalten, beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Erhalt der Informationen und Vertragsbedingungen. Macht der Kunde binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss nicht von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch, so gilt der mit dem Kunden geschlossene Vertrag bei Tagesgeldern auf unbestimmte Zeit, bei Festgeldern auf die vereinbarte Einlagedauer als abgeschlossen. Innerhalb der Rücktrittsfrist darf mit der Erfüllung des Vertrages erst nach ausdrücklicher Zustimmung des Kunden begonnen werden.

Tritt der Kunde in der Folge wirksam zurück, sind die wechselseitig erbrachten Leistungen, insbesondere Geldbeträge und Zinsen herauszugeben. Der Kunde hat dieser Herausgabepflicht innerhalb von 30 Tagen ab Absendung, die DenizBank AG innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung nachzukommen.

Die DenizBank AG ist gemäß § 12 Abs 1 FernFinG überdies berechtigt, für Leistungen, die von ihr vor dem wirksamen Rücktritt des Kunden erbracht wurden, vereinbarte Entgelte und Aufwandsatzzahlungen unverzüglich zu verlangen. Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten bereits vollständig erfüllt wurde und der Kunde dem ausdrücklich zugestimmt hat.

b) *Vertragliche Kündigungsrechte*

Die Bank kann unbefristete Verträge gemäß Z 23 Abs. 4 AGB (Tagesgeldkonten, Zahlungsverkehrskonten) unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten kündigen. Der Kunde kann das Tagesgeldkonto jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen.

Befristete Verträge (Festgeldkonto) können gemäß Z 24 AGB nur aus wichtigem Grund gekündigt werden. Wichtige Gründe liegen insbesondere vor, wenn dem Kontoinhaber die Fortsetzung der vertraglichen Beziehung unzumutbar ist.

Wünscht der Kunde eine vorzeitige Auflösung des Festgeldkontos ohne, dass ein wichtiger Grund vorliegt, muss dies schriftlich bzw. über einen vereinbarten Kommunikationsweg beantragt werden. Eine geleistete Auszahlung während der vereinbarten Laufzeit, wird als Vorschuss behandelt. Die nähere Ausgestaltung der Vorschussregelung kann den Sonderbedingungen Online-Sparen entnommen werden.

Abweichend von Z 23 Abs. 3 AGB kann das Stammkonto jederzeit ohne Einhaltung einer Frist vom Kunden gekündigt werden.

c) *Gerichtsstand & anwendbares Recht*

Allen Rechtsbeziehungen (einschließlich der vorvertraglichen Geschäftsbeziehung) zwischen der DenizBank AG und dem Kunden wird österreichisches Recht zu Grunde gelegt. Der Gerichtsstand ist in Z 21 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt.

d) *Sprache*

Sämtliche Informationen gemäß §§ 5 und 8 FernFinG sowie die dem Vertrag zugrunde liegenden Vertragsbedingungen werden dem Kunden in deutscher Sprache mitgeteilt. Für das gesamte Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Kunden ist die maßgebliche Sprache Deutsch.

e) *Kosten der Benutzung von Fernkommunikationsmitteln*

Für die Teilnahme am Internetbanking der DenizBank AG entstehen keine Kosten. Kosten der Internetnutzung, welche vom Netzbetreiber der Internetverbindung des Online-Sparen Kontoinhabers verrechnet werden, hat dieser selbst zu tragen.

**IV. Rechtsbehelfe**

a) *Außergerichtliche Beschwerde- oder Schlichtungsverfahren*

Die DenizBank AG ist stets bemüht, Kunden hinsichtlich ihrer Anliegen, ihrer Wünsche und Bedürfnisse in allen Belagen des Bankgeschäftes bestmöglich zu betreuen. Sollte der Kunde dennoch Grund für eine Beschwerde haben, wird die DenizBank AG dieser Beschwerde umgehend nachgehen. Zu diesem Zweck sollten die Kunden sich entweder an ihren Kundenberater oder – wenn auf diesem Weg keine zufriedenstellende Erledigung erreicht werden kann – an die Beschwerdestelle der DenizBank AG wenden. Dies kann persönlich, telefonisch oder schriftlich (Brief, Email) oder per Kontaktformular auf der Homepage der DenizBank AG erfolgen.

Beschwerden können auch an die Gemeinsamen Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft gerichtet werden:

Wiedner Hauptstraße 63, A-1045 Wien,  
per Fax an: +43 5 90 900 118337 oder  
per Email an: [office@bankenschlichtung.at](mailto:office@bankenschlichtung.at)  
Nähere Informationen unter: [www.bankenschlichtung.at](http://www.bankenschlichtung.at)

Beschwerden und Anfragen können auch an die Aufsichtsbehörde (FMA) gerichtet werden. Die Kontaktdaten finden sich unter Punkt I. c) dieses Informationsblattes.

#### **V. Einlagensicherung**

Die DenizBank AG ist Mitglied der Einlagensicherung AUSTRIA GmbH. Die Höhe der Einlagensicherung ist unter [www.einlagensicherung.at](http://www.einlagensicherung.at) ersichtlich.

STAND: Februar 2023