

## TEILNAHMEBEDINGUNGEN INTERNETBANKING DER DENIZBANK AG

Gegenüberstellung der derzeit gültigen Fassung Mai 2019 mit der Fassung März 2019

Fassung März 2019	Fassung Mai 2019
<p><b>2. DEFINITIONEN</b></p> <p><b>2.4. Fingerprint/Dotlock:</b> Der Fingerprint bzw. Dotlock ist ein persönliches Identifikationsmerkmal des Kunden, das eine Identifizierung beim Internetbanking per App mittels Fingerabdruck bzw. Zeichnung eines Sicherheitsmusters - fünf Bildschirmpunkte müssen direkt miteinander verbunden werden - ermöglicht und vom Kunden in der DenizMobile App im Bereich „Einstellungen“ freigeschaltet werden muss. Der Fingerprint bzw. Dotlock ist eine alternative Möglichkeit zur Identifikation des Kunden mittels Benutzernummer und PIN in der DenizMobile App. Zur Nutzung des Fingerprints/des Dotlocks muss der Kunde über ein Fingerprint/Dotlock fähiges mobiles Endgerät (z.B. Smartphone, Tablet) verfügen. Eine Deaktivierung des Fingerprints bzw. Dotlock kann vom Kunden jederzeit im Bereich „Einstellungen“ in der DenizMobile App erfolgen. Die alternativen Möglichkeiten Fingerprint bzw. Dotlock können jeweils immer nur einzeln freigeschaltet werden.</p>	<p><b>2. DEFINITIONEN</b></p> <p><b>2.4. Fingerprint/Dotlock:</b> Der Fingerprint bzw. Dotlock ist ein persönliches Identifikationsmerkmal des Kunden, das eine Identifizierung beim Internetbanking per App mittels Fingerabdruck bzw. Zeichnung eines Sicherheitsmusters - fünf Bildschirmpunkte müssen direkt miteinander verbunden werden - ermöglicht und vom Kunden in der DenizMobile App im Bereich „Einstellungen“ freigeschaltet werden <b>kann</b>. Der Fingerprint bzw. Dotlock ist eine alternative Möglichkeit zur Identifikation des Kunden mittels Benutzernummer und PIN in der DenizMobile App. Zur Nutzung des Fingerprints/des Dotlocks muss der Kunde über ein Fingerprint/Dotlock fähiges mobiles Endgerät (z.B. Smartphone, Tablet) verfügen. Eine Deaktivierung des Fingerprints bzw. Dotlock kann vom Kunden jederzeit im Bereich „Einstellungen“ in der DenizMobile App erfolgen. Die alternativen Möglichkeiten Fingerprint bzw. Dotlock können jeweils immer nur einzeln freigeschaltet werden.</p>
<p><b>3. TRANSAKTIONEN ÜBER INTERNETBANKING</b></p> <p><b>3.2.</b> Der Kunde stellt die Verbindung zum Bankrechner dadurch her, dass er sich über die Homepage der Bank durch Eingabe seiner Benutzernummer und PIN im Internetbanking einloggt. Anstelle der Eingabe von Benutzernummer und PIN kann zum Einloggen über die DenizMobile App ein aktivierter Fingerprint bzw. Dotlock verwendet werden. Bei Erteilung von Überweisungsaufträgen sowie für Kontoeröffnungen ist zusätzlich eine TAN einzugeben. Nach erfolgreichem Einloggen erhält der Kunde seine Konten angezeigt. Jedenfalls hat der Kunde bei Überweisungsaufträgen immer den Kundenidentifikator (ist Punkt IV. Z 39 Absätze 1 und 2 der „Allgemeine Geschäftsbedingungen der DenizBank AG“ zu entnehmen) anzugeben. Darüber hinausgehende Angaben zum Empfänger, wie insbesondere der Name des Empfängers oder der Verwendungszweck, sind nicht Teil dieses Kundenidentifikators und bleiben bei Ausführung der Überweisung unbeachtet. Allfällige Transaktionen schließt der Kunde durch Eingabe der jeweils gültigen TAN ab.</p>	<p><b>3. TRANSAKTIONEN ÜBER INTERNETBANKING</b></p> <p><b>3.2.</b> Der Kunde stellt die Verbindung zum Bankrechner dadurch her, dass er sich über die Homepage der Bank durch Eingabe seiner Benutzernummer und PIN im Internetbanking einloggt. Anstelle der Eingabe von Benutzernummer und PIN kann zum Einloggen über die DenizMobile App ein aktivierter Fingerprint bzw. Dotlock verwendet werden. Bei Erteilung von Überweisungsaufträgen sowie für Kontoeröffnungen ist zusätzlich eine TAN einzugeben. Nach erfolgreichem Einloggen erhält der Kunde seine Konten angezeigt. Jedenfalls hat der Kunde bei Überweisungsaufträgen immer den Kundenidentifikator (ist Punkt IV. Z 39 Absätze 1 und 2 der „Allgemeine Geschäftsbedingungen der DenizBank AG“ zu entnehmen) anzugeben. Darüber hinausgehende Angaben zum Empfänger, wie insbesondere der Name des Empfängers (<b>innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums EWR</b>) oder der Verwendungszweck, sind nicht Teil dieses Kundenidentifikators, <b>dienen daher lediglich zu Dokumentationszwecken</b> und bleiben bei Ausführung der Überweisung <b>seitens des Kreditinstitutes unbeachtet</b>. Allfällige Transaktionen schließt der Kunde durch Eingabe der jeweils gültigen TAN ab.</p>
<p><b>5. SPERREN</b></p> <p><b>5.1.</b> Jeder Kunde hat die Möglichkeit, seinen Internetbanking Zugang jederzeit schriftlich, zu den jeweiligen Filialöffnungszeiten persönlich, bzw. jederzeit telefonisch unter der Telefonnummer 0800 88 66 00 bzw. aus dem Ausland: +43 505 105 2000 sperren zu lassen, wobei sich der Kunde mittels Namen, Benutzernummer und Kontonummer zu legitimieren hat.</p> <p>Der Kunde hat den Verlust, Diebstahl, die missbräuchliche Verwendung oder die sonstige nicht autorisierte Nutzung der persönlichen Identifikationsmerkmale unverzüglich anzuzeigen, sobald er hiervon Kenntnis erlangt. Diese Anzeige kann schriftlich, zu den jeweiligen Filialöffnungszeiten persönlich, bzw. jederzeit telefonisch unter der Telefonnummer 0800 88 66 00 bzw. aus dem Ausland: +43 505 105 2000 erfolgen, wobei sich der Kunde mittels Namen, Benutzernummer und Kontonummer zu legitimieren hat.</p> <p>Weiters wird der Zugang zum Internetbanking für die nächsten 48 Stunden gesperrt, wenn während eines Zugriffes dreimal aufeinanderfolgend die TAN falsch eingegeben wird.</p>	<p><b>5. SPERREN</b></p> <p><b>5.1.</b> Jeder Kunde hat die Möglichkeit, seinen Internetbanking Zugang jederzeit schriftlich, zu den jeweiligen Filialöffnungszeiten persönlich, bzw. jederzeit telefonisch unter der Telefonnummer 0800 88 66 00 bzw. aus dem Ausland: +43 505 105 2000 sperren zu lassen, wobei sich der Kunde mittels Namen, Benutzernummer und Kontonummer zu legitimieren hat.</p> <p>Der Kunde hat den Verlust, Diebstahl, die missbräuchliche Verwendung oder die sonstige nicht autorisierte Nutzung der persönlichen Identifikationsmerkmale <b>der Bank</b> unverzüglich anzuzeigen, sobald er hiervon Kenntnis erlangt. Diese Anzeige kann schriftlich, zu den jeweiligen Filialöffnungszeiten persönlich, bzw. jederzeit telefonisch unter der Telefonnummer 0800 88 66 00 bzw. aus dem Ausland: +43 505 105 2000 erfolgen, wobei sich der Kunde mittels Namen, Benutzernummer und Kontonummer zu legitimieren hat.</p> <p>Weiters wird der Zugang zum Internetbanking für die nächsten 48 Stunden gesperrt, wenn während eines Zugriffes dreimal aufeinanderfolgend die TAN falsch eingegeben wird.</p>

## 9. ZUSTELLUNG VON ERKLÄRUNGEN IN DIE INTERNETBANKING-POSTBOX

**9.1.** Die Bank stellt jedem Kunden im Rahmen des Internetbankings eine individuelle Internetbanking-Postbox zur Verfügung, welche der Übermittlung oder der Zugänglichmachung für Mitteilungen und Erklärungen der Bank an den Kunden dient. Über das Vorhandensein einer derartigen Mitteilung oder Erklärung in die Internetbanking-Postbox wird der Kunde von der Bank mit einem besonderen Hinweis nach dem Einstieg in das Internetbanking aufmerksam gemacht. Der Kontoinhaber kann die Dokumente in elektronischer Form (PDF-Format) online ansehen, sie herunterladen, auf seinem Computer speichern, ausdrucken und löschen. Die Dokumente können seitens der Bank nach dem Einlangen in der Internetbanking-Postbox nicht mehr verändert werden.

[...]

**9.4.** Erklärungen gegenüber Unternehmern, welche die Bank mitzuteilen oder zugänglich zu machen hat, stellt die Bank ausschließlich durch elektronische Übermittlung – in die Internetbanking-Postbox – zur Verfügung. Diese zur Verfügung gestellten Erklärungen gelten in jenem Zeitpunkt als zugegangen, ab dem sie in der Internetbanking-Postbox abrufbar sind. Unternehmer trifft die Obliegenheit, regelmäßig Abfragen im Internetbanking-Postbox vorzunehmen.

## 9. ZUSTELLUNG VON ERKLÄRUNGEN IN DIE INTERNETBANKING-POSTBOX

**9.1.** Die Bank stellt jedem Kunden im Rahmen des Internetbankings eine individuelle Internetbanking-Postbox zur Verfügung, welche der Übermittlung oder der Zugänglichmachung für Mitteilungen und Erklärungen der Bank an den Kunden dient. Über das Vorhandensein einer derartigen Mitteilung oder Erklärung in die Internetbanking-Postbox wird der Kunde von der Bank mit einem besonderen Hinweis nach dem Einstieg in das Internetbanking aufmerksam gemacht. Der **Kunde** kann die Dokumente in elektronischer Form (PDF-Format) online ansehen, sie herunterladen, auf seinem Computer speichern, ausdrucken und löschen. Die Dokumente können seitens der Bank nach dem Einlangen in der Internetbanking-Postbox nicht mehr verändert werden.

[...]

**9.4.** Erklärungen gegenüber Unternehmern, welche die Bank mitzuteilen oder zugänglich zu machen hat, stellt die Bank ausschließlich durch elektronische Übermittlung – in die Internetbanking-Postbox – zur Verfügung. Diese zur Verfügung gestellten Erklärungen gelten in jenem Zeitpunkt als zugegangen, ab dem sie in der Internetbanking-Postbox abrufbar sind. Unternehmer trifft die Obliegenheit, regelmäßig Abfragen **in der** Internetbanking-Postbox vorzunehmen.