

## „Neue Horizonte im Digital Banking“

**Ahmet Mesut Ersoy, CEO der DenizBank AG, fokussiert den Ausbau von Serviceleistungen durch digitale, global erreichbare Plattformen und persönliche Beratung in einem umfassenden Filialnetz.**

**Die DenizBank hat eine starke Präsenz im digitalen Banking, aber auch das Filialnetz kontinuierlich ausgebaut: Welche Strategie steckt dahinter?**

**Ahmet Mesut Ersoy:** Mit unseren leistungsfähigen digitalen Plattformen gemeinsam mit einem Contact Center und Service Center sowie unserem Netz von 43 Filialen in Österreich und Deutschland verfolgen wir einen Multi-Kanalansatz. Dadurch werden wir den breitgefächerten Bedürfnissen unserer Kunden gerecht und ermöglichen ein orts- und zeitunabhängiges Bankerlebnis. Das ständige Streben nach Innovation und die Einführung von maßgeschneiderten Produkten – ins-

besondere im digitalen Bereich – ist fest in der DNA der DenizBank verankert. Unsere Muttergesellschaft DenizBank AS wurde mehrfach auf internationaler Ebene von dem US-amerikanischen Bank Administrative Institute (BAI) und der European Financial Management Association (EFMA) als innovativster Finanzdienstleister ausgezeichnet. Mit der Unterstützung von Intertech, dem technologischen Entwicklungszentrum der DenizBank Financial Services Group, das international den Bankensektor mit hochmodernen IT-Lösungen unterstützt, gelingt es uns, durch neue Produkte und Services den IT-Standard in Österreich und Deutschland zu erhöhen.

**Wie lauten Ihre Erwartungen für das kommende Jahr?**

Wir setzen unsere Investitionen im digitalen Bereich fort. Die so erzielten Fortschritte ermöglichen es uns, Prozesse weiter zu optimieren und das Leben unserer Kunden zu vereinfachen. So eröffnet unser Engagement neue Horizonte im Digital Banking.

**Wie gehen die Geschäfte derzeit?**

Dank unserer umsichtigen Strategie und der absoluten Kundenorientierung können wir unsere positive Entwicklung auch 2018 mit hervorragenden Ergebnissen bestätigen und unsere Nachhaltigkeit weiter steigern.

– MARTIN MÜHL



**Ahmet Mesut Ersoy, CEO der DenizBank, bestätigt positive Entwicklung**