



Gemeinsam mehr Wert schaffen.

Die DenizBank AG gehört als Teil der DenizBank Financial Services Group und der Emirates NBD zu einer weltweit erfolgreichen Unternehmensgruppe. Als österreichische Universalbank mit Niederlassungen in Österreich und Deutschland hat sich die DenizBank AG mit innovativen und maßgeschneiderten Produkten als starker Finanzpartner für ihre Kundinnen und Kunden etabliert.

Für den weiteren Ausbau des Geschäftserfolges suchen wir Persönlichkeiten, die Banking neu denken und kontinuierlich auf ein neues Level heben.

Wir bieten zum ehestmöglichen Eintritt folgende Position:

Mitarbeiter Service Center AT (m/w/d)

Standort: Zentrale in Wien | Stundenausmaß: Vollzeit

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Betreuung des bestehenden Kund:innenstocks und von NeukundInnen
- Beantwortung / Bearbeitung von diversen Kund:innenanfragen per Telefon und per E-Mail
- Bearbeitung von Live Chat Anfragen
- Weitergabe der Produktinformationen an unsere Kund:innen
- Bearbeitung von 1st Level Beschwerden
- Weiterleitung von Reklamationen und sensiblen Beschwerden
- Kund:innenakquise und Produktverkauf am Telefon

Persönliche und fachliche Kompetenz:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (HAK)
- Erste Erfahrung in einem Call Center/bei einem Helpdesk
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse, Türkisch- und Englischkenntnisse von Vorteil
- Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse (MS-Office)
- Freundliches, hilfsbereites Telefonverhalten
- Hohe Einsatzfreude, Flexibilität und Belastbarkeit

Was Sie bei uns erwartet:

- Einblick in Struktur und Abläufe des Bankgeschäfts sowie die Möglichkeit diese aktiv mitzugestalten
- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem motivierten Team und in angenehmer Arbeitsatmosphäre
- Karriere- und Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Ansprechende Benefits z.B. kostenloses Mittagessen in unserer Kantine, betriebliche Altersvorsorge, Betriebsarzt, Mitarbeitererevents uvm.
- Homeoffice Möglichkeit



Gemeinsam mehr Wert schaffen.

Mindestbruttoentgelt gemäß Kollektivvertrag bei Erfüllung der Mindestvoraussetzungen: EUR 2.344,71/ Monat mit der Bereitschaft zur Überzahlung je nach Berufserfahrung und Ausbildung.

Sämtliche Stellenausschreibungen richten sich im Sinne der Gleichbehandlung an alle Geschlechter. Wenn Sie sich von diesem Stellenangebot angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige und detaillierte schriftliche Bewerbung mit Lebenslauf und Motivationsschreiben per E-Mail an jobs@denizbank.at