

Gemeinsam mehr Wert schaffen.

Die DenizBank AG gehört als Teil der DenizBank Financial Services Group und der Emirates NBD zu einer weltweit erfolgreichen Unternehmensgruppe. Als österreichische Universalbank mit Niederlassungen in Österreich und Deutschland hat sich die DenizBank AG mit innovativen und maßgeschneiderten Produkten als starker Finanzpartner für ihre Kundinnen und Kunden etabliert.

Für den weiteren Ausbau des Geschäftserfolges suchen wir Persönlichkeiten, die Banking neu denken und kontinuierlich auf ein neues Level heben.

Wir bieten zum ehestmöglichen Eintritt folgende Position:

Card Operations Manager (m/w/d)

Standort: Zentrale in Wien | Stundenausmaß: Vollzeit

Ihre Aufgaben:

- Implementierung von bankinternen Kartenprojekten
- Beteiligung an systemtechnischen Entwicklungen im Hinblick auf Kartenprodukte
- Kontinuierliche Überwachung der Kartensysteme bzw. Schnittstellen zum Kernbankensystem
- Operativer Support für das Outsourcingteam in der Muttergesellschaft
- Nachverfolgung von Problemen und systemtechnischen Anforderungen von Kartentransaktionen
- Verantwortung für die kontinuierliche Verbesserung der internen Prozesse zu Kartentransaktionen
- Kontrolle der Einhaltung von internen Prozessen und externen Regularien
- Überwachung und Abstimmung des täglichen Kartengeschäfts
- Zusammenarbeit mit externen Handelspartnern/Zahlungskartenanbietern und dem Kernbankensystemprovider
- Laufendes Reporting

Persönliche und fachliche Kompetenzen:

- Abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder Wirtschaftswissenschaften bzw. bankfachliche Ausbildung
- Mehrjährige Projekterfahrung in der Finanz- bzw. Debit-/Kreditkartenbranche
- Sehr gute Kenntnisse aktueller Debit-/Kreditkarten im Hinblick auf operative Prozesse wie
 - Kartenbestellung – Änderung – Schließung
 - Verständnis über die Buchungslogik der Kreditkartenabwicklung
 - Charge-Back
- Gute Kenntnisse der relevanten Marktteilnehmer/Zahlungskartenanbieter
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten
- Sicheres Auftreten und Kommunikationsstärke gegenüber Marktteilnehmern





Gemeinsam mehr Wert schaffen.

- Interesse neue Geschäftsfelder in Bezug auf den Zahlungsverkehr aufzuspüren und zu entwickeln
- Idealerweise umfangreiches Netzwerk im europäischen Debit-/Kreditkartengeschäft
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Was Sie bei uns erwartet:

- Einblick in die Struktur und Abläufe des Bankgeschäfts und die Möglichkeit diese aktiv mitzugestalten
- Abwechslungsreiche Arbeit in einem motivierten Team
- Laufende Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive Benefits: Kantine/Essensmarken, freiwillige Pensionskasse, Mitarbeitererevents, Home Office Möglichkeit etc.

Mindestbruttoentgelt gemäß Kollektivvertrag bei Erfüllung der Mindestvoraussetzungen: EUR 3.044,86/Monat mit der Bereitschaft zur Überzahlung je nach Berufserfahrung und Ausbildung.

Sämtliche Stellenausschreibungen richten sich im Sinne der Gleichbehandlung an alle Geschlechter. Wenn Sie sich von diesem Stellenangebot angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige und detaillierte schriftliche Bewerbung mit Lebenslauf und Motivationsschreiben per E-Mail an jobs@denizbank.at